

# Algemene ticketvoorwaarden

## Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien tickets als toegangsbewijzen via de internetsite(s) die zijn gekoppeld aan de evenementen van de Feestfabriek AKG B.V. worden besteld en daardoor een overeenkomst tot stand komt.

## Site(s)

De internetsite(s) gekoppeld aan de evenementen van de Feestfabriek AKG B.V. (o.a. [www.zwartecross.nl](http://www.zwartecross.nl)) worden regelmatig geactualiseerd. Er kunnen zich dus tussentijds wijzigingen voordoen in het aanbieden van (dag)tickets en/of inschrijvingsmogelijkheden. Indien u tickets bestelt voor een evenement dat inmiddels is uitverkocht of afgelast, dan stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte. De transactie zal dan niet plaatsvinden.

## Aanvragen

Voor verzending van de tickets naar uw e-mailadres en om eventueel contact met u op te nemen moet u het bestelformulier zo volledig mogelijk invullen en met name de verplichte velden.

- Alle aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst en zijn afhankelijk van de betalingen.
- Eventuele wijzigingen kan tot 24 uur na uw aanvraag, daarna kan een wijziging niet meer in behandeling genomen worden.
- Na ontvangst van uw aanvraag zal het bedrag van de bestelde tickets van uw rekening worden afgeschreven of dient u gebruik te maken van Ideal.
- Tickets die worden besteld via deze site(s) worden niet teruggenomen.

De door u bestelde kaarten worden binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling verstuurd per mail of per post, afhankelijk van het ticket en evenement.

## Machtiging betaling

Na het versturen van uw aanvraag machtigt u de Feestfabriek AKG B.V. om éénmalig het totaalbedrag van uw bestelde kaarten van uw rekening af te schrijven. Indien uw saldo niet toereikend is, wordt u per brief hiervan in kennis gesteld met daarin de mogelijkheid het bedrag alsnog over te maken, tenzij u gekozen heeft voor betaling via Ideal. De Feestfabriek AKG B.V. zal dan geen gebruik van deze machtiging maken.

Indien uw betaling binnen 7 dagen na aanvraag niet is voltooid, vervalt uw aanvraag en kunt u een factuur voor de gemaakte onkosten verwachten. Indien u deze niet betaalt, dan kan dit leiden tot de inschakeling van een incassobureau.

## Privacy

Uw gegevens zullen niet gebruikt worden voor derden. Wel zal uw mailadres worden toegevoegd voor het ontvangen van de nieuwsbrieven van zowel Jovink & the Voederbietels als van de evenementen georganiseerd door de Feestfabriek AKG B.V.

De Feestfabriek AKG B.V. respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die u via deze site verstrekt. Feestfabriek AKG B.V. gebruikt uw gegevens alléén voor de afhandeling van de transactie waarvoor u uw gegevens verstrekt.

## **Nadere bepalingen uitvoering van de overeenkomst**

De Feestfabriek AKG B.V. behoudt het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een aanvraag te weigeren en om een maximum aantal tickets te verstrekken. Een ticket wordt eenmalig verstrekt en bestaat uit een door de Feestfabriek AKG B.V. verstrekt document of een per e-mail verstrekte unieke barcode. Het risico van verlies of beschadiging ligt bij u. Een ticket geeft toegang tot het bijwonen van een evenement aan één persoon. Alleen via de Feestfabriek AKG B.V. bestelde tickets zijn geldige toegangsbewijzen. Niet geldige tickets mogen door de Feestfabriek AKG B.V. worden geweigerd of ongeldig worden gemaakt zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het ticketbedrag.

De bestelde tickets mogen niet worden verveelvuldigd of aan derden worden doorverkocht. De Feestfabriek AKG B.V. mag het er voor houden dat degene die de ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement de rechthebbende op toegang daarvoor is.

Bestelde, betaalde en geleverde tickets kunnen niet teruggenomen worden.

## **Verschoven of geannuleerde evenementen**

De Feestfabriek AKG B.V. behoudt zich ingeval van afzegging door de artiesten en in overmachtsituaties zoals deze in de ruimste zin van het woord naar verkeersopvatting gelden het recht voor om het evenement te verplaatsen, uit te stellen of geheel af te gelasten. De Feestfabriek AKG B.V. zal zich inspannen om u daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen.

Indien het evenement wordt afgelast of verplaatst, blijven uw tickets geldig voor de nieuwe datum. De Feestfabriek AKG B.V. is niet gehouden om het ticketbedrag en de reserveringskosten te restitueren of toegang te verlenen tot een ander door haar georganiseerd evenement.

## **Aansprakelijkheid**

Het bezoeken van de evenementen van de Feestfabriek AKG B.V. geschiedt voor eigen rekening en risico.

De Feestfabriek AKG B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de programmering van de evenementen, de aangegeven aanvangstijden, het aangegeven tijdschema en welke vorm en mate van schade of verlies dan ook die voortvloeit. Hieronder valt ook het incorrect invullen van de benodigde gegevens en/of het (al dan niet gedeeltelijk) functioneren van elk onderdeel van deze online-service.

## **Geschillen**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige rechtsverhouding worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Zutphen.